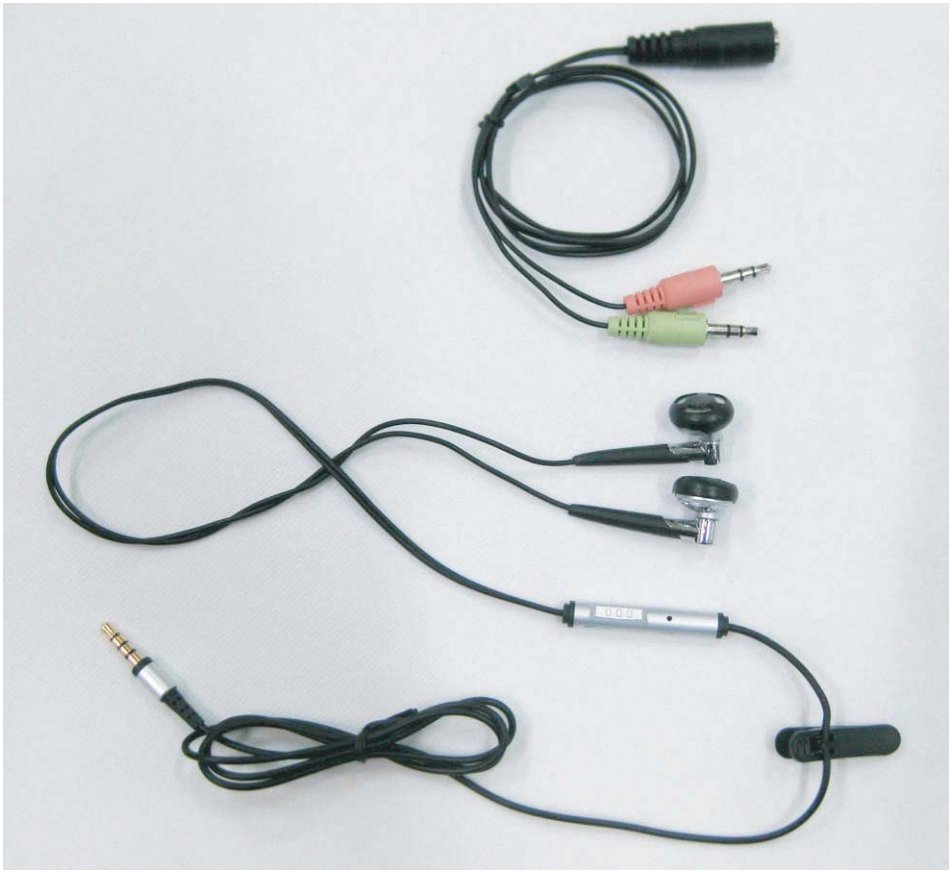
SAMSUNG

삼성 Combo Stereo Earset
SES-Q10 사용 설명서



“안전을 위한 주의 사항” 은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

- 사용 전에 “안전을 위한 주의사항” 을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

안전을 위한 주의사항

*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

주의사항은 "경고" 와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.
금지를 나타냅니다.	물에 넣지 마세요.
개조 금지를 나타냅니다.	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

제품 위에 물건을 떨어 뜨리거나 충격을 주지 마세요.

본 제품 위에 화병, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.
(낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.)

컴퓨터 확장 코드와 분리시 선을 당기지 마세요. (선이 끊어 질 수 있습니다.)

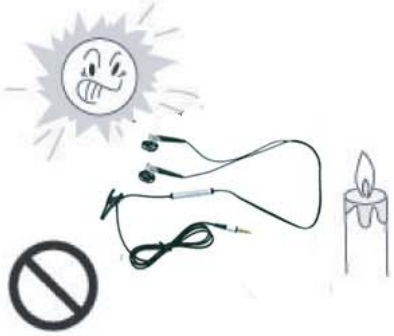
제품 외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 딱아 주세요. (기름, 세척용 세제나 신나 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전 등의 원인이 됩니다.)

연결된 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
(고장의 원인이 됩니다.)

절대로 분해, 수리 개조 하지 마시고, 제품 내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.
(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

이어셋을 귀에 꼽고 사용할 때 이어셋에 과도한 압력이 가해지지 않도록 하세요.
(부상의 원인이 됩니다.)

본 제품을 직사광선이나 촛불, 담배불등 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.



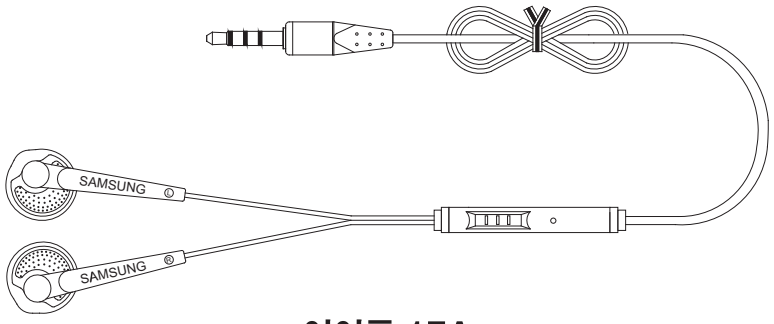
물에 넣거나 물속에서 사용하지 마세요.
(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

제품특징

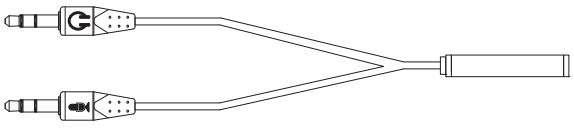
■ 스테레오 이어폰과 마이크 내장 콤보형 시스템
■ 볼륨 PCB 설계로 안정적인 음량 조절
■ 인터넷 음성 통화 및 음악 감상 기능
■ 편리한 컴퓨터 연결 사용
■ 어학 학습 등에도 깨끗한 음질 재생
■ 심플한 디자인의 착용감이 좋은 귓속형 타입

제품 구성품

제품을 개봉 후 제품 구성품이 설명서와 일치하는지 확인하십시오.



이어폰 1EA



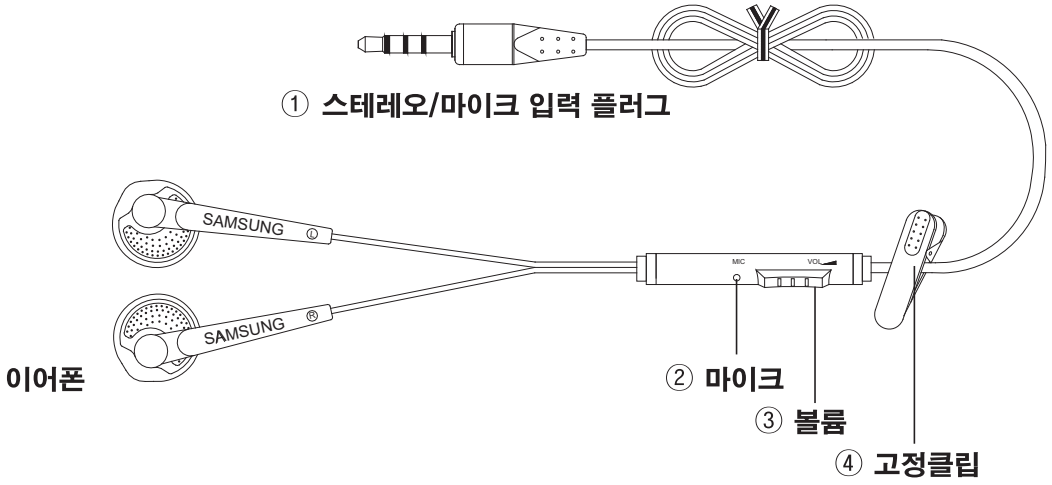
컴퓨터 연결용 확장 코드 1개

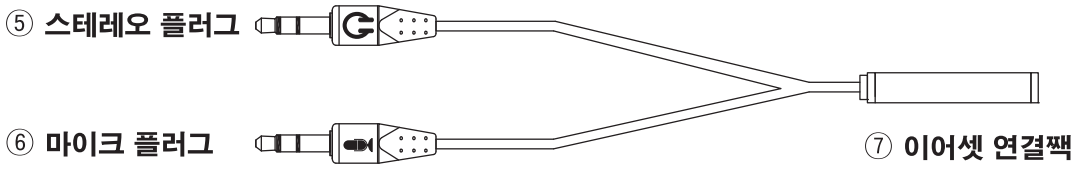
이어폰 스폰지 2개

고정 클립1개

제품보증서 1개

각 부의 명칭과 연결 방법





컴퓨터 연결용 확장 코드

▶MP3, CDP등 휴대용기기와 사용시

1. 스테레오/마이크 입력 플러그(①번)를 MP3 및 CDP등의 기기와 연결 합니다.
2. 볼륨조절기(③번)를 이용하여 이어폰 소리의 크기를 조절합니다.
3. 고정클립(④번)을 이용하여 선처리를 간편하게 합니다.

▶노트북 또는 데스크탑 컴퓨터와 사용시

1. 확장코드의 스테레오 플러그(⑤번, 연두색)를 노트북 또는 데스크탑 컴퓨터의 음성 출력짹에 연결합니다.
2. 확장코드의 마이크 플러그(⑥번, 분홍색)를 노트북 또는 데스크탑 컴퓨터의 마이크짹에 연결합니다.
3. 확장코드의 이어셋 연결짹(⑦번)을 이어폰의 스테레오/마이크 입력 플러그(①번)와 연결합니다.
4. 볼륨조절기(③번)를 이용하여 이어폰 소리의 크기를 조절합니다.

※ 컴퓨터 연결용 확장코드를 이용하지 않을 경우는 마이크 기능을 사용할 수 없습니다.

고장신고 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

※서비스 요청하시기 전에 꼭 알아두세요.
다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과 될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

증 상	확인 및 조치사항
소리가 들리지 않아요.	▶ 스테레오/마이크 입력 플러그(①번)가 MP3 및 CDP 등의 기기에 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오. ▶ 확장코드의 스테레오 플러그(⑤번)가 컴퓨터 사운드카드의 음성출력단자에 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오. ▶ 확장코드의 이어셋 연결잭(⑦번)과 스테레오/마이크 입력 플러그(①번)가 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오. ▶ 이어셋의 볼륨의 위치가 최소로 되어 있으면 확인 후 조절하십시오. ▶ 외부연결기기의 VOLUME 상태를 확인(예:컴퓨터,노트북의 사운드 MUTE 설정)하여 외부연결기기의 VOLUME을 조절하십시오. ▶ 이어셋과 연결되어 있는 외부기기의 동작이 잘못되어 있을 경우에는 외부기기의 사용설명서를 참조하여 올바르게 동작 시키십시오. ▶ 키이블 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오.
마이크가 작동하지 않아요.	▶ 확장코드의 마이크 플러그(⑥번)가 컴퓨터 사운드카드의 마이크단자와 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오. ▶ 확장코드의 이어셋 연결잭(⑦번)과 스테레오/마이크 입력 플러그(①번)가 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오. ▶ 컴퓨터등 외부 연결기기의 볼륨설정 상태를 확인 후 적당하게 설정하여 주십시오. ▶ 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인해 주십시오.
음이 찌그러지고 찢어지는 소리가 납니다.	▶ 볼륨이 너무 게 되어 있는지 확인한 후 볼륨을 적당하게 조절하여 주십시오. ▶ 사운드 카드 또는 재생하는 음원 기기의 볼륨이 지나치게 크게 설정되어 있는지 확인 후 음량을 조절하여 주십시오.

고장신고 전 확인사항

증 상	확인 및 조치사항
한쪽 소리가 안 나와요	▶ 외부 연결 기기의 볼륨 설정 상태를 확인하여 좌/우측 출력비중을 설정해 주십시오. ▶ 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하여 주십시오.
잡음이 심해요	▶ 스테레오/마이크 입력 플러그(①번) 또는 확장코드의 스테레오 플러그(⑤번)가 컴퓨터의 음성출력단자에 확실히 연결 되어 있는지 확인 후, 제대로 연결하여 주십시오. ▶ 이물 등이 스테레오 코드에 묻어 있는지 확인하시고, 이물을 제거 한 후 다시 연결하여 주십시오.
제품의 드라이버를 찾습니다.	▶ 본 이어셋은 별도의 드라이버가 필요 없는 장치입니다. 단지 음원을 출력해 주는 역할을 하므로 사운드 카드의 드라이버를 설치하였는지 확인하여 주십시오.

제품규격

■ 모 델 명	SES-Q10
■ 이 어 폰 주 파 수 대 역	20Hz~20,000Hz
■ 이 어 폰 감 도	110dB ± 3dB
■ 이 어 폰 임 피 던 스	32 ohm
■ 이 어 폰 유 니 트	15mm x 2EA
■ 마 이 크 주 파 수 대 역	30Hz~16,000Hz
■ 마 이 크 감 도	-55dB ± 3dB
■ 제품 크기	이어폰 : 1,200 ± 50mm
	확장코드 : 1,000 ± 50mm

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
   (아답터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)
   ☞ 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항” 을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (” 안전을 위한 주의사항” 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제 품 보 증 서

이어폰의
품질 보증기간은 1년
부품보유 년한은
4년 입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (공정거래위원회 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

■ 소비자 피해유형

	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회찌 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회재 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

* 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정(재정경제부 고시)에 따릅니다.

1) 기구세척, 조정, 사용설명 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동, 이사등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼저, 필터, 세척 및 이물 제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2) 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품,옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서내의 “주의사항” 을 지키지 않아 고장 발생시

3) 그밖의 경우

- 천재지변(낙뢰,화재,염해,수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리,연료필터 필터류,토너,드럼,리본 등)

SAMSUNG

#이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 잘 보관해 주세요.

판매원 : 삼성전자주식회사

■ 주　소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지

■ 제조원 : 한국스프라이트(주)

서비스센터 대표번호
전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담,
바른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000, 080-222-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국 A/S 우수기업]

국가기관인 지식경제부 기술표준원에서
소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가
우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.